

## **ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ЗА 1 ПОЛУГОДИЕ 2017 года**

Всего в комитет Тульской области по тарифам за 1 полугодие 2017 года поступило 1806 обращений от граждан и юридических лиц, в том числе:

- 1692 от юридических лиц;
- 114 от граждан, из них:
  - 93 по вопросу о тарифах на жилищно-коммунальные услуги;
  - 7 по вопросу об оплате электроэнергии;
  - 6 по вопросу тарифов на газ, реализуемый населению;
  - 2 по вопросу повышения тарифов на проезд;
  - 3 по вопросу повышения тарифа за вывоз мусора;
  - 3 по вопросу о ценах на лекарственные препараты.

На все обращения граждан направлены ответы о выявленных нарушениях и принятых мерах, а также даны разъяснения по заявлениям, где нарушения не установлены.